



POLITIKA KVALITY SPOLOČNOSTI TZBtech s.r.o.

- Manažment TZBtech s.r.o. sa zaväzuje plniť požiadavky STN EN ISO 9001:2016, zaviesť, udržiavať a zlepšovať efektívny systém manažérstva kvality na všetkých úrovniach riadenia našej spoločnosti.
- Najvyššou prioritou v spoločnosti je dosiahnutie optimálnej spokojnosti zákazníka.
- Našou snahou je v prvom rade byť spoľahlivým partnerom pre zákazníkov a investorov v Slovenskej republike. Tí zohrávajú v našom podnikaní kľúčovú úlohu. Budujeme korektné vzťahy s našimi zákazníkmi. Sledujeme trh, jeho vývoj a dynamicky sa mu prispôsobujeme.
- Naša spoločnosť sa stará o profesionálny rast svojich zamestnancov ich sústavným vzdelávaním.
- Nepretržite vytvárame predpoklady pre tvorbu zhodného produktu starostlivosťou o modernú infraštruktúru, vybavenie pracovísk a pracovné prostredie zamestnancov.
- Zamestnanci spoločnosti sú našim najpodstatnejším zdrojom a predstavujú pre nás najvyššiu hodnotu.
- Vytvárame podmienky na zvyšovanie povedomia všetkých zamestnancov pravidelným školením o najlepších postupoch zabezpečovania kvality, zásadách bezpečnej práce a princípoch ochrany životného prostredia.
- Naplnenie politiky a cieľov kvality dosahujeme efektívnou, produktívnou a stabilnou prevádzkou spoločnosti v súlade s platnými zákonmi Slovenskej republiky a sústavným zlepšovaním svojich čiastkových procesov majúcich vplyv na spokojnosť zákazníka a kvalitu našich služieb a produktov. Uplatňovaný systém manažérstva kvality pôsobí ako prostriedok pre splnenie stanovených cieľov a politiky kvality vo všetkých činnostiach spoločnosti.
- Vážime si našu konkurenciu, lebo je pre nás inšpiráciou.
- Vytvárame image spoločnosti ako dynamickej organizácie poskytujúcej realizáciu kvalitných produktov a komplexných služieb v oblasti dodávok a servisu klimatotechnológií.
- Naša spoločnosť rozvíja kultúru kvality vzťahov so všetkými zainteresovanými stranami.